微海巡店

微海巡店系统
——连锁行业数字化管理新引擎

助力连锁门店标准化落地，
提升运营效率30%+



微海介绍

连锁服务业 一站式人力及财税服务平台

- ✓ 微海孵化于海底捞人事部和财务部，2015年开始独立运营，专注于为连锁服务业提供人力资源及财税管理综合一体化服务。
- ✓ 优海是一家基于IT集成服务，以场景算法为核心，运用物联网技术助力连锁企业实现智慧运营的专业服务商。

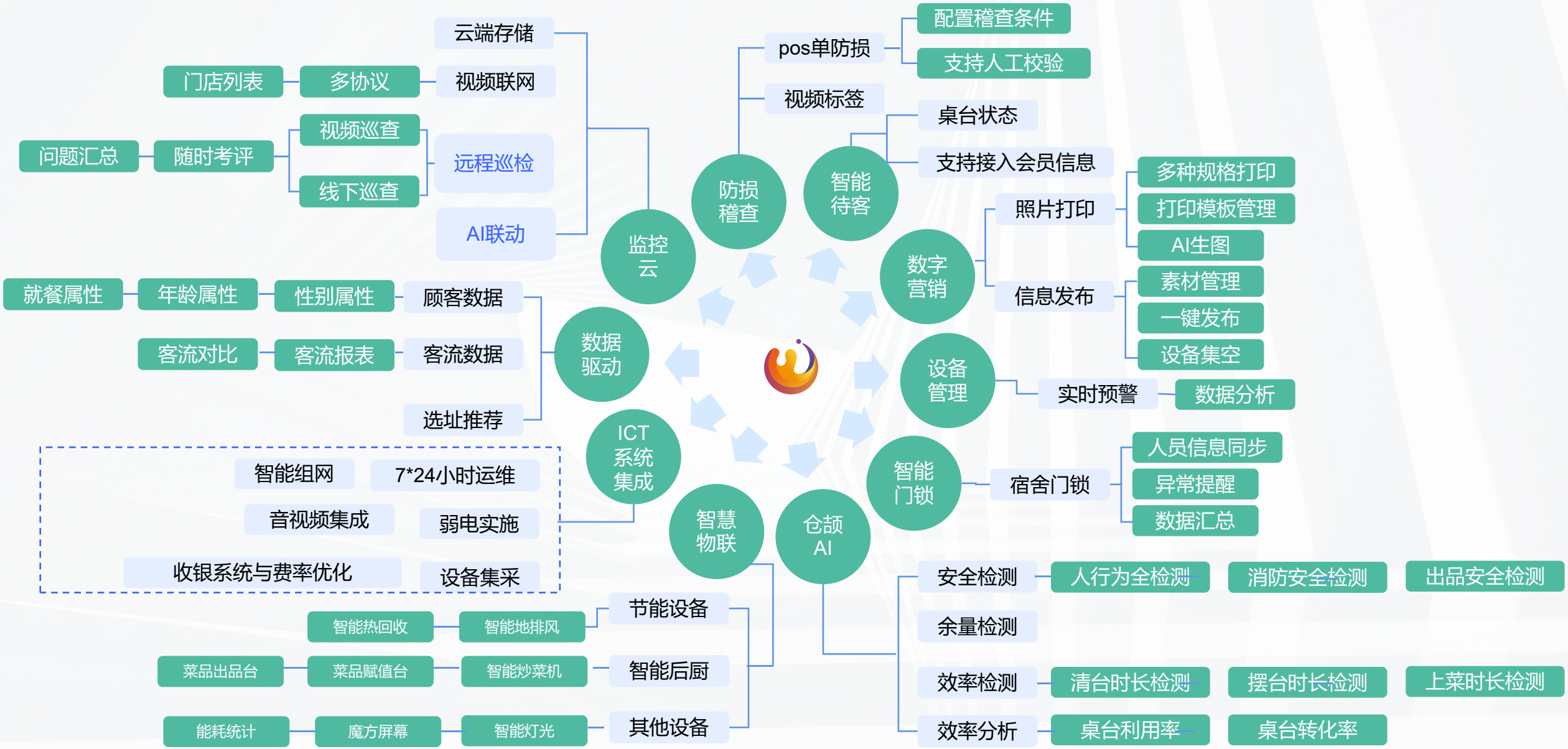
- ✓ 微海通过" 咨询/培训+SaaS+平台" 的创新模式，为连锁服务业品牌提供一站式人力资源管理及财务管理解决方案，陪伴企业成长，共同推动连锁服务业的发展与变革。
- ✓ 截至2024年底，微海累计与2000 + 连锁服务业品牌达成合作，服务连锁门店累计突破60000+。

- ✓ 优海成立于2019年10月，由海底捞集团孵化而来。在公司成立前，作为海底捞内部的核心信息化部门，长达15年之久为全球门店提供全面的信息化服务，这段历程既是其成长的起点，也是深厚经验和专业知识积累的来源。



业务矩阵

微海巡店


监控云
云端存储
AI联动
远程巡检
视频巡查
线下巡查
随时考评
问题汇总
视频联网
多协议
门店列表
防损稽查
pos单防损
配置稽查条件
支持人工校验
视频标签
智能待客
桌台状态
支持接入会员信息
数字营销
照片打印
多种规格打印
打印模板管理
AI生图
信息发布
素材管理
一键发布
设备集空
设备管理
实时预警
数据分析
智能门锁
宿舍门锁
人员信息同步
异常提醒
数据汇总
仓颉AI
安全检测
人行为全检测
消防安全检测
出品安全检测
余量检测
效率检测
清台时长检测
摆台时长检测
上菜时长检测
效率分析
桌台利用率
桌台转化率
智慧物联
节能设备
智能热回收
智能地排风
智能后厨
菜品出品台
菜品赋值台
智能炒菜机
其他设备
能耗统计
魔方屏幕
智能灯光
ICT系统集成
智能组网
7*24小时运维
音视频集成
弱电实施
收银系统与费率优化
设备集采
数据驱动
顾客数据
就餐属性
年龄属性
性别属性
客流数据
客流对比
客流报表
选址推荐

巡店业务矩阵

微海巡店

巡店系统

追踪复盘，品牌门店协作

- 满足店长/督导/总部等**多层级巡检**
- 系统设置定位、执行节点，**追踪巡检**过程
- 派发式操作，**催办**整改形成线上闭环
- 企业数据**留存**、**运营分析及结果**运用

视频巡检&AI巡检

- 24小时自动化监测，快速识别异常，**缩短巡检周期**
- 不受迎检影响，所有异常均**如实报告**
- 具备实时分析能力，**迅速捕捉**异常，减少潜在损失
- 自动保存现场图片和视频，为问题追溯**提供确凿证据**

神秘顾客

灵活匹配，内容公正客观

- 解决企业门店**数量多**、**覆盖广**、**周期长**、**反馈慢**等考核管理问题
- 降低企业**以薪酬**、**差旅**、**福利为主的考核管理成本**
- 以消费者的体验视角**实时反馈门店现场问题**
- 百万级用户池**精准匹配真实神秘顾客**探店，拒绝机器人

数据平台

分析导入，直观呈现数据

神秘顾客+巡店系统+第三方调研数据汇整
带有**NLP智能语义分析技术，AI用户情感分析**
可视化数据看板，洞察门店全局
数据分析迅速**聚焦门店服务**核心问题



内部检查可能存在的问题

微海巡店

暴露问题

- 纸质版报告易丢失，要花费大量时间整理，留存
- 门店台账记录本打印成本高，修改就要重新打印
- 督导这个月查了几家店，整体进度不好把控
- 门店数量多，跨度广，很多门店好久才去一次
- 店长不能清楚了解门店检查的高频问题
- 运营每月要花费大量时间作分析汇报
- 门店需要反馈的事情经常忘记提交

...

五大痛点

检查人员任务安排不清晰、难监管

纸质化考核效率低，留存难

考核的问题没有整改，无法监督

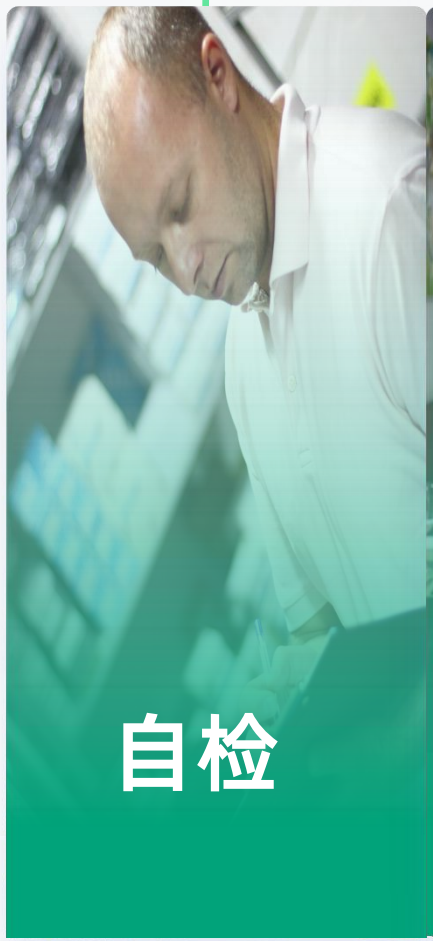
数据汇总分析繁琐，无历史数据对比

门店数量多跨度广，巡检成本高效率低

覆盖场景

微海巡店

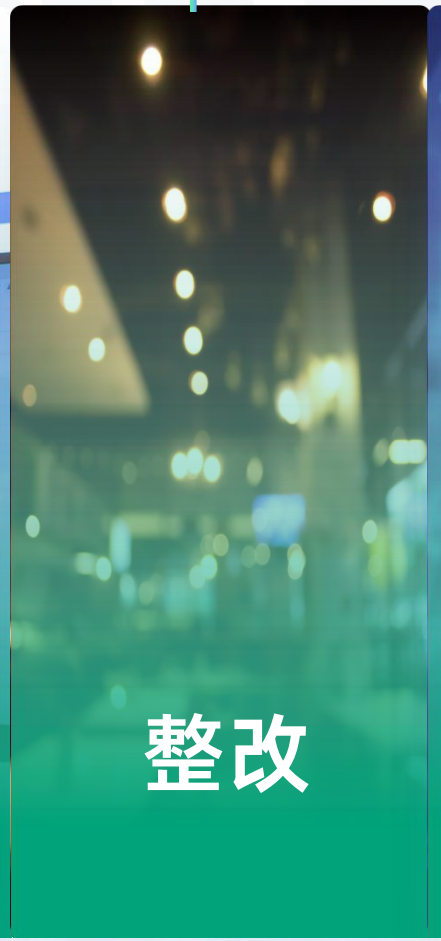
发现问题 → 整改 → 分析

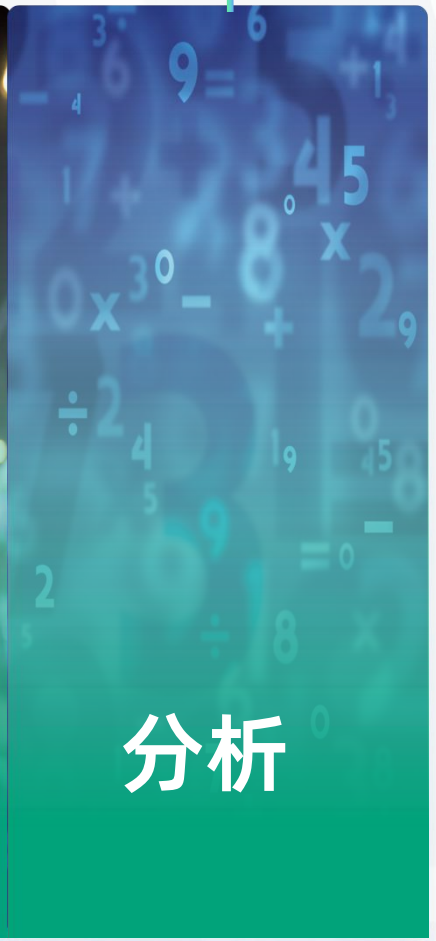












标准化执行　数智化管控　数据化驱动

线下检查-不可替代的"物理接触"

微海巡店

标准化检查模板

预设考核标准
（对标餐饮5S/食品安全标准）



检查流程 规则设定

按照企业要求自定义检查流程流转、检查标准设定



移动端高效执行

拍照+定位+打分 防作弊设计



企业内部检查的流程

微海巡店

店内自检

step 01 — **后台统一派发任务**
门店在手机端接收任务信息

step 02 — **手机记录提交**
按照要求执行反馈

step 03 — **上级审批（可选）**
线上审批给出建议

step 04 — **问题沟通、数据沉淀**
线上沟通（整改）
问题数据沉淀

step 05 — **执行力统计**
线上推送统计结果

公司巡检

step 01 — **总部、区域安排检查**
系统派发
线下创建

step 02 — **到店检查**
手机端按照要求记录

查看视频记录
远程查看视频填写报告

step 03 — **问题沟通**
现场沟通
展示报告内问题

保存问题点并整合报告
远程截图、录屏获取不合格记录

step 04 — **问题整改**
门店基于问题
线上提交整改记录

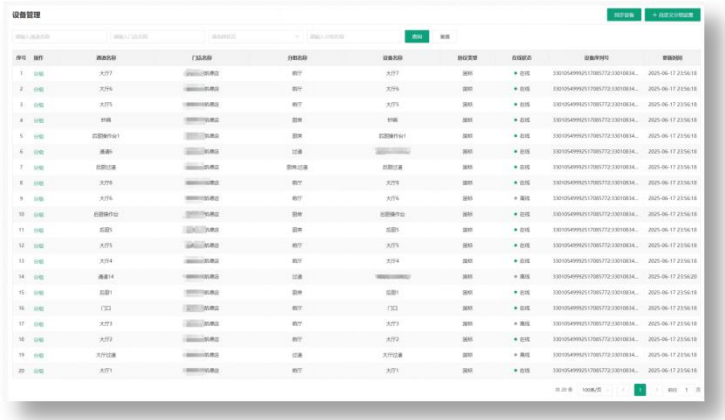
step 05 — **数据沉淀**
全流程电子报告
留存、同步等

step 06 — **数据整合分析**
系统整理数据，
做共性问题、得分分析

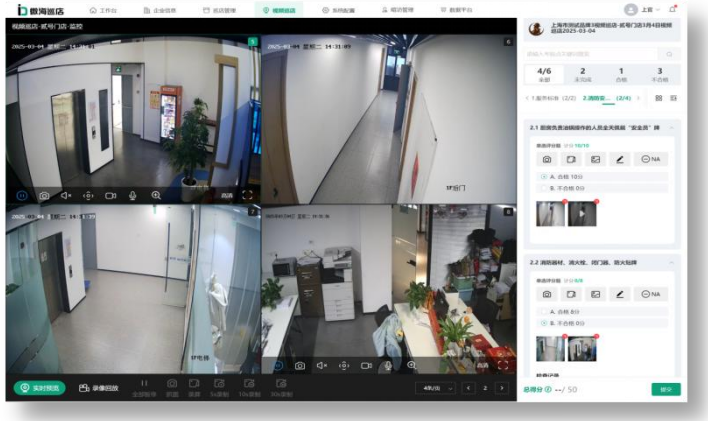
线上远程-时空折叠

微海巡店

云监控管理平台



实时查看视频
支持录像回溯



远程打表
实时留存



场景示例

- 检查单份报告时间可缩短至10分钟以内；
  跨区域门店抽查随时切换；历史数据实时回看

AI模型检测-智能识别

微海巡店

AI识别准确率95%

VS

人工抽检覆盖率不足40%

目标检测



鼠患检测



员工脱岗检测



夜间入侵/防盗



员工穿戴检测

行为检测



抽烟检测



长时间玩手机

经营指标分析



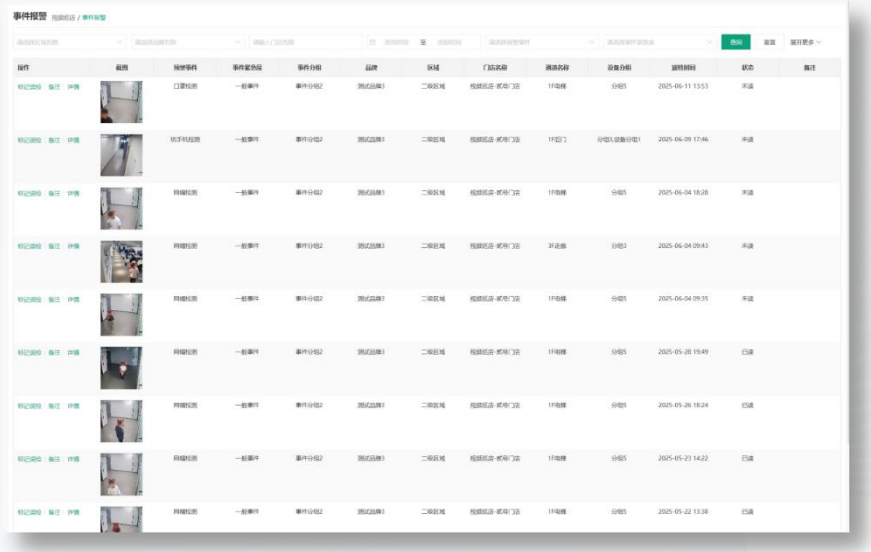
客人落座未及时服务

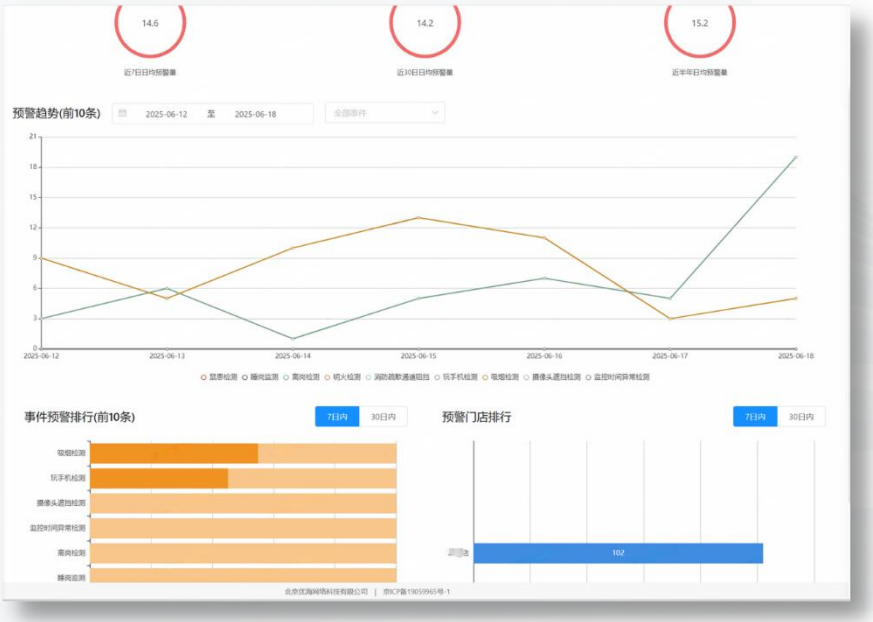


清台时效检测

生产效率类、安全/食安类、行为习惯等20+成熟模型

AI模型检测-结果呈现




预警趋势(前10条)
事件预警排行(前10条)
预警门店排行


AI预警
今天
本周
上周
本月
统计
事件紧急度
事件类型
事件分组
筛选
全部
未读
已读
误检
【特大事件】玩手机检测
2025-06-18 18:46:43
后厨
事件分组
【特大事件】吸烟检测
2025-06-18 12:29:04
大厅6
事件分组
【特大事件】玩手机检测
2025-06-18 11:55:13
收银
事件分组
【特大事件】玩手机检测
2025-06-18 11:28:51


事件详情
【特大事件】玩手机检测
2025-06-18
后厨
事件分组
AI预警截图
AI预警视频
标记误检


15:11
AI预警
今天
本周
上周
本月
列表
区域
门店
事件类型
筛选
事件统计
脚踩操作台检测 0次(0%)
玩手机检测 2次(6.9%)
网帽检测 8次(27.58%)
灭火器检测 0次(0%)
29
总数(次)
口罩检测 19次(65.52%)
明火检测
玩手机检测
口罩检测
1/5
事件分布
九街于记龙首印象城店

使用场景：整改闭环

微海巡店

发现问题

1、稽核员通过巡店系统提交问题（带图/视频证据）
2、AI模型检测智能识别问题
3、神秘顾客暗访检查问题

系统动作：自动生成《问题整改单》推送店长

门店整改

店长收到通知，在系统中：

1、 查看整改计划（含完成时间、责任人）
2、上传整改证据（如培训过程、维修单据）

系统动作：超时未响应自动预警上级

上级复核

区域经理在系统中：

1、 比对整改证据与问题描述
2、选择结果：通过 → 闭环 / 驳回 → 退回店长

系统动作：记录复核时间与结果，生成《整改报告》

业务闭环

闭环动作：

1、数据归档至问题聚焦
2、考核表优化
3、培训需求、运营辅导数据依据

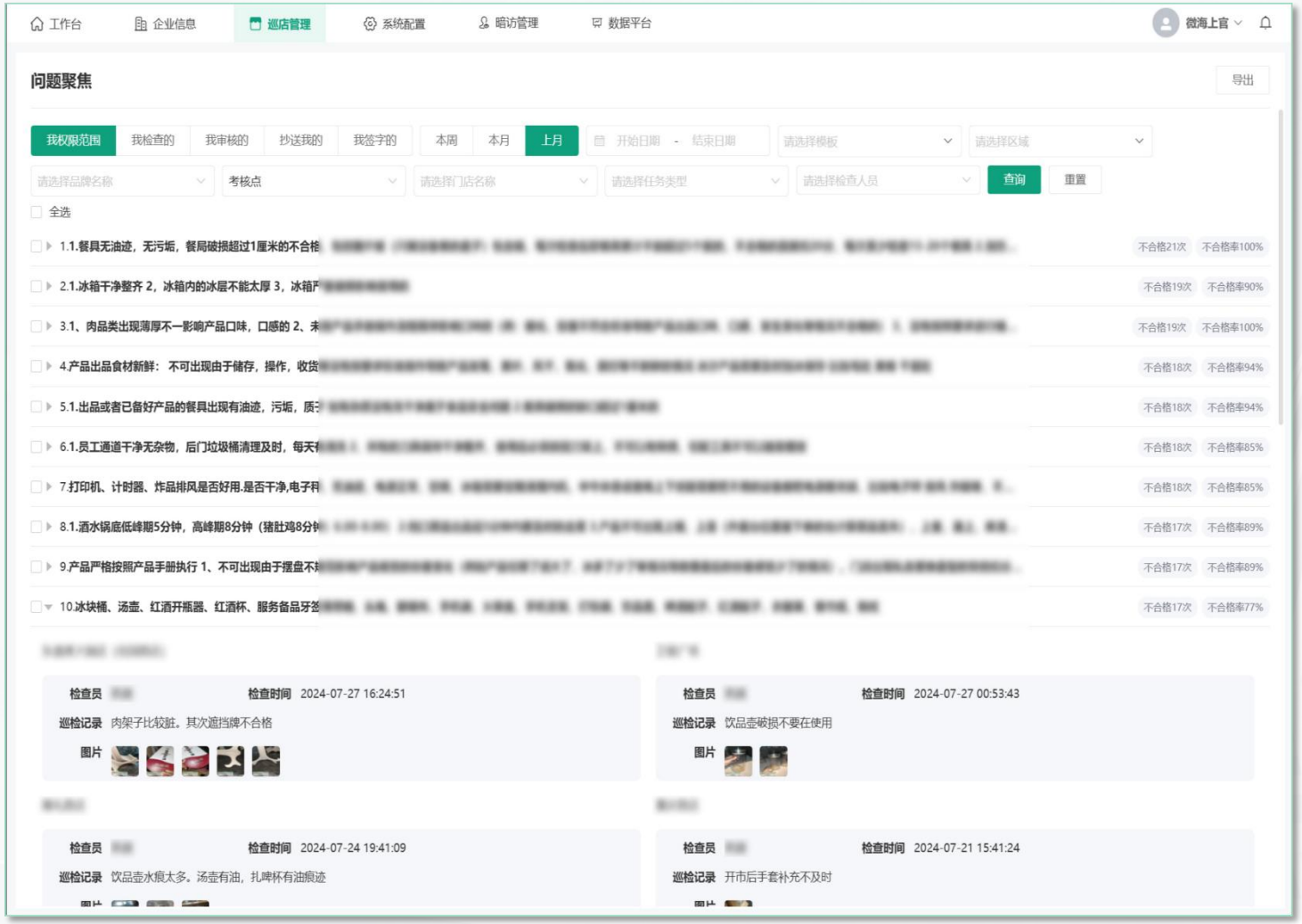
系统动作：自动分析高频问题，数据沉淀

整改率提升40% | 平均闭环时间缩短3天

数据分析

微海巡店

整体检查执行数据





违规类型趋势分析

数据分析



不同维度结果数据对比排名



任务进度实时跟踪

我们的优势

垂直连锁餐饮行业

基于头部客户成功经验



与微海其他业务联动

口碑驱动，服务保障

实施周期短且成本低

合作客户展示

微海巡店

部分合作客户





























































客户成功案例——山东某快餐小吃

微海巡店

50+
门店数量

客户痛点：
门店每天执行自检高达17次，对于**执行力监管耗费较长时间**。
结果反馈周期太长。

公司检查分不同角色、分不同价值评估表格，
数据分析太繁琐，数据不精准

合作微海巡店后，帮助企业：

快速反馈

- 门店执行力数据
  1分钟内反馈

自检完成率

- 自检完成率
  提升至95%以上

数据同步

- 巡检报告数据看板
  自动实时同步

客户成功案例——北京某正餐

微海巡店

60+
门店数量

巡检闭环

- 问题发生下降20%

节约成本

- 远程巡检差旅成本
  每月节省2-3w元

序列	已上线通用算法名称	24 年 Q4	25 年 Q1
1	戴手套检测	75	48
2	调料 / 小料未上盖	758	712
3	口罩检测	135	96
4	玩手机检测	32	13
5	未穿防尘服	346	227
6	网帽检测	85	54
7	员工偷吃	7	1
8	消防疏散通道阻挡	15	6
合计		**1453**	**1157**

全国门店覆盖8个省份，目前品控、食安、财务等部门均使用线下巡查、线上巡店及AI巡店模块。

上线8个模型检测方案，线上巡检**每月3-4次**。

微海巡店

“1次食安事故=品牌价值损失百万，您还在用传统方式巡店吗？”

马上行动，开启智能巡店时代

巡店小程序

巡店公众号

免费试用申请/案例详情获取