食方科技 ShiFang Technology | 食物智能计算开拓者

# 食方AI社餐解决方案

用科技创造健康生活 让人类食之有方



# 关于食方



杭州食方科技有限公司是一家研究人类饮食方法和健康产品的人工智能高科技企业。

食方科技目前专注于零售和餐饮领域，致力于推动这两大行业的数字化转型升级。我们专注于赋能渠道，实现合作共赢，并为食物智能计算数字化平台提供专业服务。

| | | |
|---|---|---|
| **28000+**<br>价值用户积累 | **300+**<br>企业用户选择 | **50+**<br>专利软件著作 |
| **99%**<br>用户口碑好评 | **< 30**<br>服务快速响应 | **40+**<br>双一流高校与顶尖院所 |

Copyright SHIFANG

# 荣誉资质




浙江省工商联数字经济委员会委员单位

深圳市零售智能信息化行业协会副会长单位

国家级高新技术企业　国家级科技中小企业

浙江省重点研发攻关计划　高新区(滨江) "5050计划"

人工智能领域创新企业 TOP30

## 2020年

荣获CVPR国际金奖

建成全球首个Food computing食物计算联合实验室

## 2021年

入选顶级会议期刊TPAMI/CVPR/AAAI/ECCV/ACCV

## 2022年

入选国家自然科学基金

入选浙江省科技厅重点研发计划

## 2023年

建成杭州市院士专家工作站

入选国际信号处理顶会ICASSP

入选“浙江省首版次软件产品”

建成北航食物智能计算概念验证中心

Copyright SHIFANG

# 业务架构

面向渠道客户，基于慧眼和云脑两大核心平台，围绕食物全生命周期，提供食物智能计算整体解决方案




Copyright SHIFANG

# 行业影响




## 200+渠道，1000+客户

正元智慧 新开普 中国银行 中国农业银行
SOVELL 雄伟科技 LeNiu乐牛 优信无限 Zonerich 中崎
蜀王餐饮控股集团 银都餐饮设备 鼎香 BHT 柏慧通
PANDORA 潘多拉饮食集团 九龙物联 微信支付 支付宝
多点DMALL FORTUNES 富辰 汇通数科
HENTING 衡顶 GILONG 巨隆 康铭泰克 COMTECH
客无忧 乐修客 排除网 qb企帮
QIHUA 七华 千呼软件 RONSING 融兴
桑达 SANMIPOS
SUNMI METTLER TOLEDO Telpo 天波 VTOP
XP 智百威
ZHONGJI 中技 WINTEC 英泰 Zonerich 中崎

Copyright SHIFANG

## 客户、用户及背景

# AI重塑万物 餐饮AI时代到来



**现有POS硬件商，收银软件商，经销商**

背景： 经济下行，业绩受影响大 产品多为一次售卖，亟需向老客户销售新产品



**中大型小碗菜经营企业**

背景： 消费降级，销量及单价都有一定影响，亟需抓住用餐高峰期 员工流动频繁，年纪大的员工文化低，记忆力较差

# 业务场景

## 目标用户：中式快餐小碗菜品牌



### 让小碗菜经营更智能

食方AI社餐专注于中式小碗菜识别场景，覆盖快餐食堂、连锁餐饮、团餐档口等业态。顾客放盘即识别，AI视觉算法毫秒级自动计价，帮助餐饮门店实现收银智能化升级。

**系统支持：**

小碗菜、早餐等多种识别模型

**产品特点：**

即插即用

零开发上线

# 传统收银 业务过程

## 依赖人工 效率低下

操作 难

上手 慢

新员工入职

记菜名 → 学习收银软件，尤其菜品录入

菜品80种左右，难记忆

有一定招工门槛，熟悉软件，或者至少熟悉拼音等

菜品结算

看菜品 → 想菜名 → 录菜品 → 收银

菜品多，一次记忆不全

思考菜品首字母

多次点击录入

## 社餐模式 业务痛点

# 面对“三高一低”，如何降本增效

### 高峰客流易流失

高峰期用餐集中，录菜时间长，排队长
单位时间服务客人数量少，从而错过一些用餐人数

### 人员流动大，软件复杂

人员流动快，短期工多。菜品多，形成看菜品，录首字母的关联记忆慢，新人上手难

### 专人专岗，上手难度大

活动期（开业，周年等），需要其他人员临时负责收银，熟练程度不够，导致结算慢，影响活动效果

### 错漏带损失

高峰期，高强度工作，菜品又多，收银过程易错漏，从而造成损失或客户体验不好

### 人耗高，操作繁琐

每台收银机都需要一个人，高峰期用工紧张，紧急备菜、餐厅服务跟不上

AI社餐辅助结算

# 识别准、即插即用、开放对接

## 产品特点

通过高拍仪安装算力摄像头，POS机按照算法，实现小碗菜的自动识别，菜品自动发送到收银软件，实现快速收银

### 经销商

**➤ 产品强**

识别快（1s识别）、准（99%，相似菜、水果、饮料都支持）、全（遮挡不影响）;

**➤ 易安装**

硬件即插即用，5分钟安装完成;

**➤ 易服务**

菜品秒导入（自动同步收银软件菜品），并可单次学习多菜品;

### 小碗菜

**➤ 提效率**

高峰期收银效率提升30%以上；减轻排队状况，提升服务品质;

**➤ 易上手**

操作简单，一次点击即可；开餐前新菜批量一次录入;

**➤ 降人工**

1人看多台收银机；对收银员要求降低;

# 竞品方案对比

何止能用 更要好用

| 核心功能 | 食方AI识别 | 友商AI识别 |
| --- | --- | --- |
| 产品定位 | 行业头部，专注AI食物识别6年，致力于为客户提供<br>完整、可靠、好用的AI食物识别整体解决方案 | 仅为收银软件附属功能，优先级低，投入少 |
| 识别效果 | 识别率99+%，算法模型经过团餐上万食堂真实场景落地打磨验证<br>是行业内唯一能做到通用场景标准化交付的方案 | 实验室阶段，真实落地场景少，挑场景 |
| 场景适配 | 支持小碗菜、一体式托盘、水果饮料、计数菜品、大小份识别<br>餐盘遮挡1/2以内均可以准确识别 | 仅支持小碗菜识别 |
| 稳定运行 | 算法运行算力摄像头中，不依赖网络和收银机配置，识别稳定、零延迟不卡顿 | 算法部署在云端，高峰期或网络波动时易卡顿 |
| 客户价值 | 识别准：识别率99+%<br>操作易：批量录菜、自动学习、快速纠错、临时菜<br>上线快：30分钟安装部署，2小时上线<br>服务好：持续升级，线上+线下保障，24小时服务<br>商用可靠：操作简单、运行稳定、节省人工、少操心 | 低价凑功能，能用但不好用，隐形成本高 |

## 产品使用效果

# 主流收银系统全部适配，支持一键加购

**一次点击 即完成菜品录入**

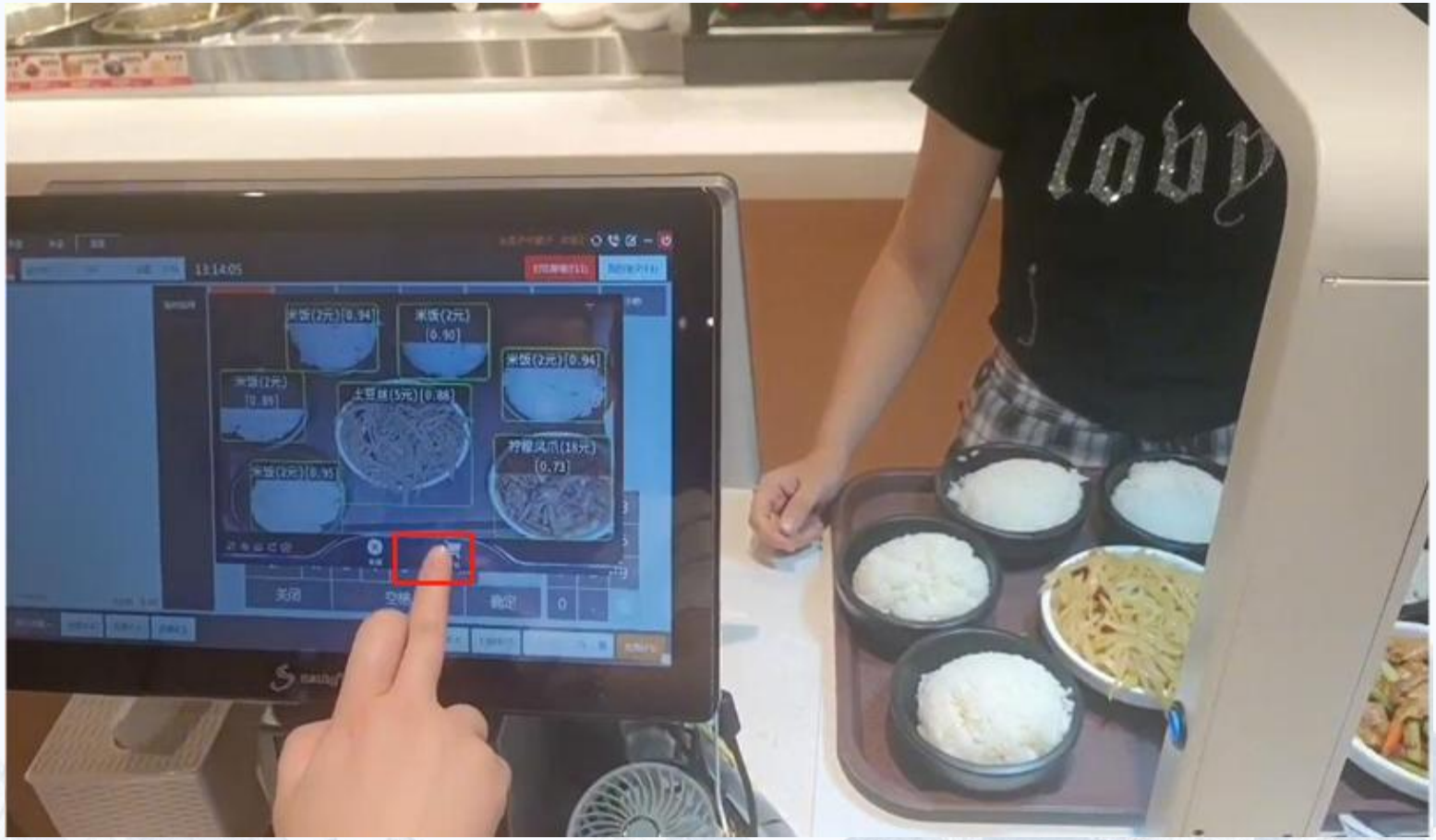
餐盘放至结算区

↓

确认识别结果

↓

收银



## 功能亮点

# 批量学习 大小份 水果饮料 临时菜

1

点击“未知”




2

输入菜品首拼




3

完成学习
具备识别能力




**出餐时即可学习菜品**

一次出餐可学习多道菜，每种菜只需录一次

功能亮点

# 跨门店数据同步




针对一店多台收银机或者连锁店的情况，**提供学习数据同步功能**，降低门店学菜的工作量及门槛：

a.支持同店内多台设备的菜品学习数据的自动同步

b.支持从连锁店总部同步菜品学习数据

# 产品 硬/软 件要求

## 算力前置 无需联网训练 离线识别稳定高效

### 硬件要求

1.系统类型： Windows 64位 win7/win10/win11 或更高版本；

2.主板：J1900 或更高性能的主板；

3.内存：至少 4GB RAM；

4.存储：至少 32GB 存储空间；

5.网络接口：确保 PCI 网卡状态正常；

6.USB 接口：至少一个可用的 USB 插口，连接摄像头。

### 软件要求

1.识别范围框定：确保托盘内的菜品盘完全位于识别区域内，建议框全底盘识别区域；

2.菜品资料获取：确保顺利操作并节省时间，客户需要提前确认获取菜品资料方案，预先确定获取菜品资料的方式，选择手动导入、数据库拉取或收银软件接口对接中的一种；

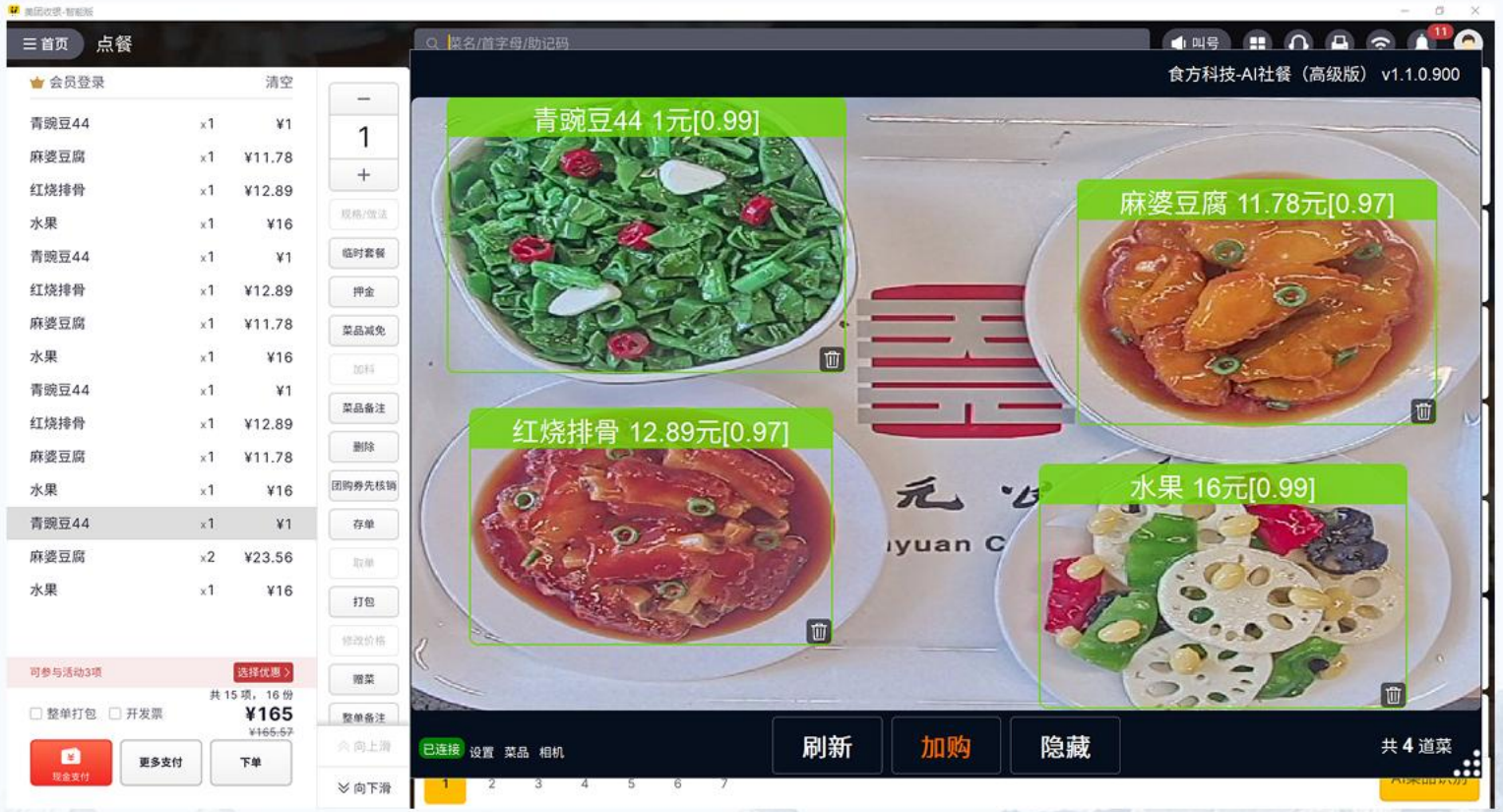
3.发码设置：确保插件识别到菜品后，能将对应条码发送到收银软件的搜索框内，并熟悉加购流程。

# 开放接口

## 简单对接，可实现更加丝滑的用户体验

### 可实现效果

- 毫秒内添加到购物车
- 结算完上一单，自动弹出
- 完美应对临时菜



# 产品方案对比

## 按门店场景灵活选择

### S10 AI算力高拍仪

**前置算力 · 即插即用**

托盘款



托盘摄像头一体，放盘即识别
插件嵌入现有收银，不动硬件

**已有收银机、台面有限的快餐店**

### S10 AI算力高拍仪

**小巧轻便 · 灵活部署**

墩子款




分体设计，台面自由摆放
与托盘款同引擎、同价格

**台面受限、需保留原餐盘、快闪店**

### S20E AI智能识别终端

**高端旗舰 · 一体高效**

旗舰一体机




摄像头＋收银机一体化集成
双面屏，顾客实时看金额

**新开店、高端品牌、需统一硬件连锁**

**选型路径　已有收银机＋台面够 → S10 托盘款｜台面受限 / 保留原餐盘 → S10 墩子款｜新开店 / 换整套 → S20E**

# 案例介绍




## 合肥 · 蒸小皖

每天40-50道菜，日均客流200-300单

**使用AI前** 收银员需长时间坚守岗位，无法兼顾其他事务；高峰期收银排队15个顾客以上，等待时间极长

**使用AI后** 1-2名收银员即可完成收银工作，忙时可由打菜员兼任；高峰期收银排队≤3人，顾客等位时间从5分钟缩短至30秒




## 福州 · 久号食堂

每天60-80道菜，日均服务300-500单

**使用AI前** 传统窗口售卖依赖收银员逐一询问菜品和金额，错单漏单率高；高峰期收银排队5-8分钟，员工体验差

**使用AI后** 顾客全自助收银；一店两台AI收银设备，仅需一名收银员兼顾结算；高峰期几乎无排队，员工满意度显著提升

# 食方科技
SHIFANG TECHNOLOGY

使命：用科技创造健康生活

愿景：数字化管理饮食健康，科学方法延长寿命，让人类食之有方

杭州食方科技有限公司
www.shifang.co