自助餐场景解决方案（功能亮点）

> **产品线：正餐**
>
> 硬件要求：Windows
>
> **推荐业态：放题自助、自助火锅烤肉、自助单点混合**
>
> POS版本 1.1.193 / 点菜宝版本 2.0.25 **8月20日发版** / 正餐小程序版本 WWZP1.0.100
>
> 押金管理、点餐管理、售卖管理、计时管理、自助餐桌台标识

一、自助餐各终端业务操作流程

1.1 收银终端

- ***开台环节***



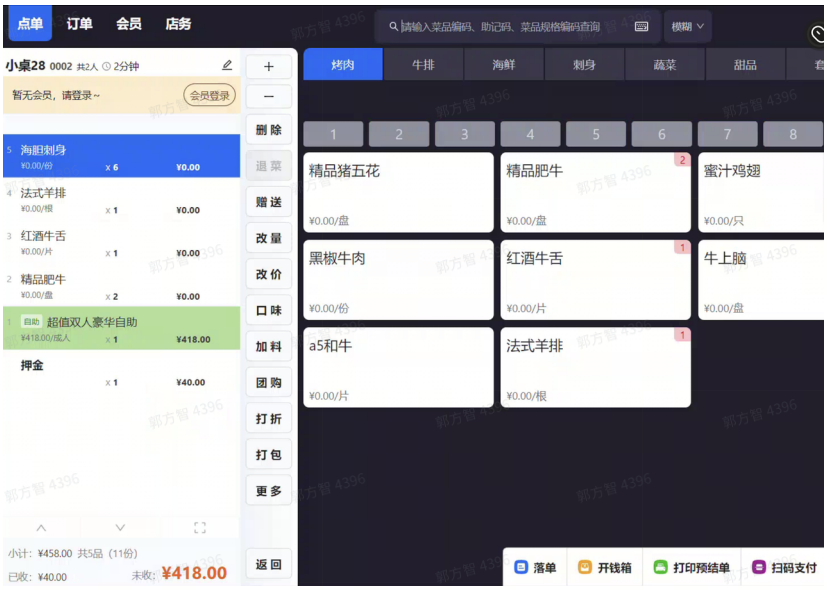
无团购直接开台选择类型并收取押金



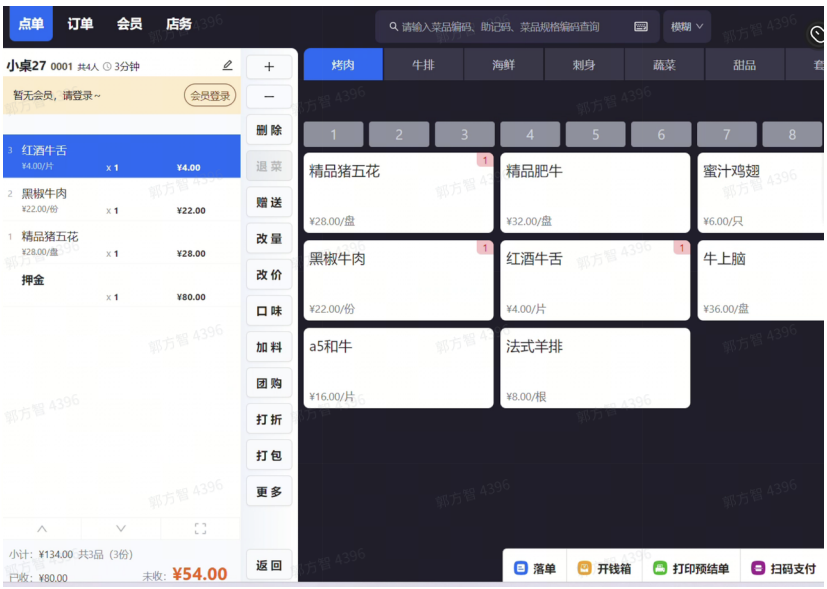
开台核销团购券

- **点餐环节**

当购买的套餐包含了 所有可点击 的菜品，此时可自由任选菜品，菜品价格自动为 0



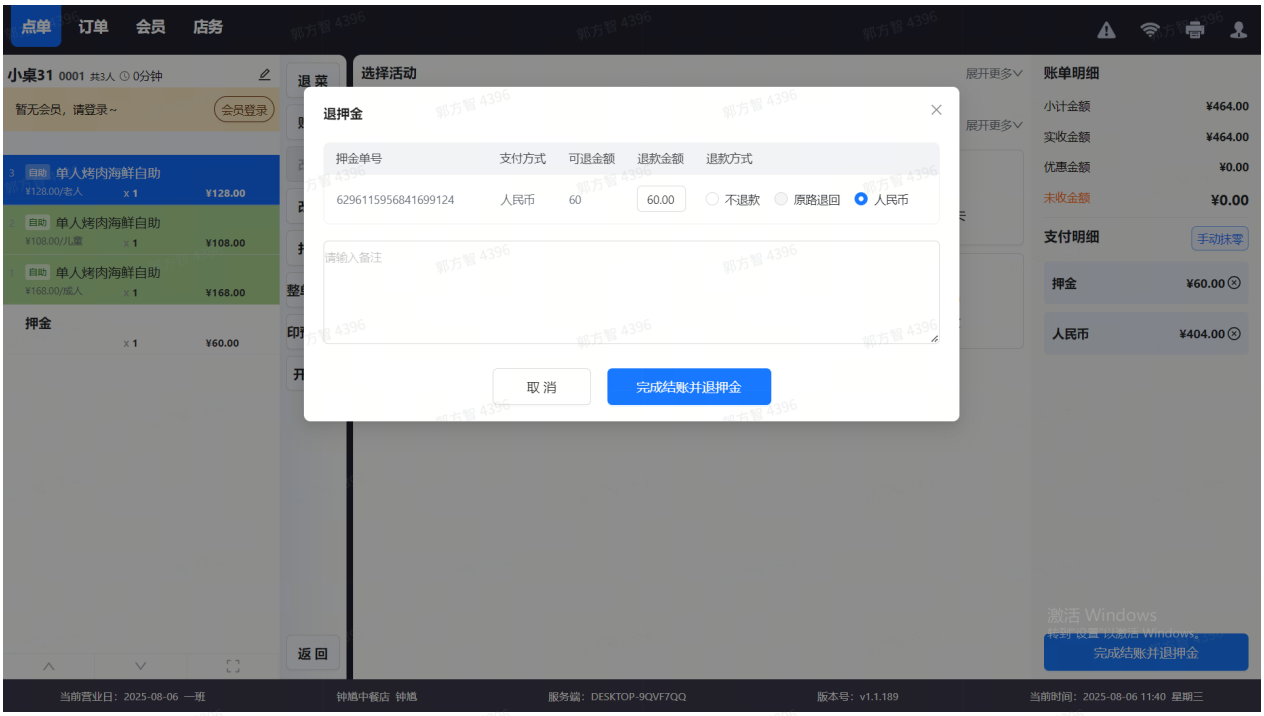
当购买的套餐，有部份 菜品 需要付费享用，后期在结帐的时候还需要支付所点的菜品价格



- **退押金环节**

支持整单退以及部分退款

当没有产生浪费的情况下，则退还整额押金，当产生浪费，可根据要求退回部份押金。

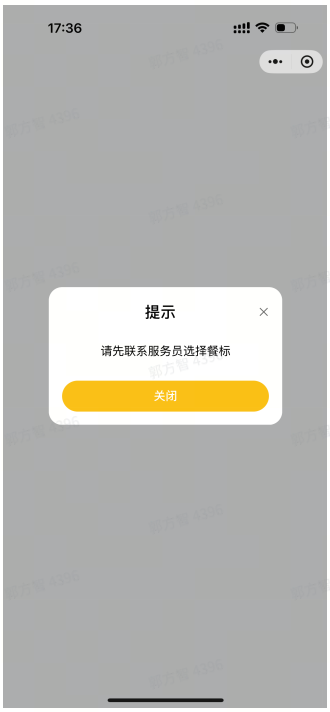


1.2 移动端点菜宝

目前仅支持pos或小程序下单后加菜0元，8.20发版测试后补充

1.3 自助端小程序

- **支持没有开台无法进行点餐**
- 小程序仅展示档位内包含的菜品，自助餐分组支持设置**付费菜、限量菜**



开台限制



点菜界面



多次下单显示



二、功能亮点总结

2.1 产品功能

2.1.1 桌台计时提醒功能

可自行定义倒计时时间，临近时间的时候，桌台状态会 **持续闪烁** 提醒服务人员。



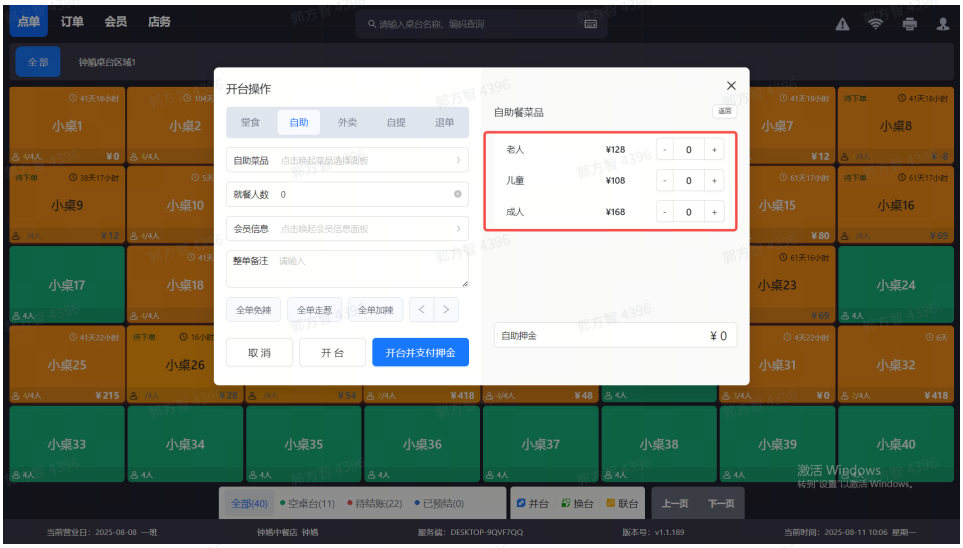
计时设置



桌台显示

2.1.2 自助档位收费

支持自助餐档位根据不同人群设置不同收费标准



2.1.3 灵活的点餐限制

- **点餐时长限制：**超过设定时间，无法进行点餐操作。
- **点餐形式限制：**线上点餐必须开台后才可进行加菜操作。



2.1.4 下单菜品限制

可根据实际经营情况设置 **限量菜（限制每次下单的数量以及订单总计下单量）** 和 付费菜

序号	菜品编码	菜品名称	规格	售卖价格（元）	实际售价（元）	消费限制
1	10000029	海胆刺身	份	38.00	0.00	每次下单数 不能超过 人数 3 倍 消费总数量 不能超过 人数 12 倍

2.1.5 菜品显示限制

可以根据购买不同的自助餐价格展示对应的菜品，也可以根据不同的时段，展示当前可点餐的菜品。



2.1.6 菜品限售控制

高成本菜品（如刺身）实时库存监控，系统自动限制超量点单**（按总量、按日估清）**



2.1.7 客流统计

顾客流量统计，精确统计消费人数，根据消耗盘点反推人均成本（自助餐菜品设置对应人数）

2.1.8 开台必点

适配火锅业态必点，必须要先须选择锅底后才能点其他菜品

2.2 生态亮点功能

2.2.1 补货提醒

基于AI视频技术实时跟踪和监控运营数据，当发现餐品低于余量时，将通过移动端消息提醒店内人员补货，从而保持客户满意度。



2.2.2 浪费预警

采用视频+AI的技术手段代替人工现场监督的方式，当发现浪费过量会影响到押金的退款环节。



三、陆续迭代功能

- 点菜宝桌台标识增加 - 自助餐